

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Ред. от «12» мая 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://doctorskripnikova.ru> (далее - «Сайт»), а также его мобильных версий.

Использование Сайта означает, что Пользователь в полном объеме ознакомился с текстом Соглашения, принимает его и обязуется соблюдать все условия Соглашения. Если Соглашение не принимается, принимается частично или принимается с оговорками, то Пользователь обязуется прекратить использование Сайта и незамедлительно покинуть Сайт.

1. Основные понятия и определения

1.1. Основные понятия, используемые в настоящем пользовательском соглашении:

Сайт – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://doctorskripnikova.ru>, представляющий собой совокупность веб-страниц, объединенных единой темой и дизайном, включающий программное обеспечение, элементы оформления и контент, размещенные Владельцем Сайта.

Положения Соглашения распространяются на все внутренние страницы Сайта, включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем условий Соглашения, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия

Владелец Сайта - Скрипникова Виктория Эдуардовна, обладатель исключительных прав на Сайт, определяющая цели, содержание и условия использования Сайта, а также принимающая решения о его функционировании и развитии.

Пользователь – любое дееспособное физическое лицо, действующее в своих интересах или в интересах других лиц, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

Контент – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фото- и видео- произведения, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки. Владелец Сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, за исключением Контента, который может принадлежать, как владельцу Сайта, так и третьим лицам.

Сервис – программное обеспечение, доступное на Сайте, позволяющее Пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования Сайта и позволяющие Пользователю осуществлять поиск и просмотр информации, а также любые иные возможности и функции, доступные на Сайте. Ни одно из положений Договора не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис (его отдельные элементы) Пользователю.

Регистрация - совокупность действий Пользователя по заполнению регистрационной формы, размещенной на Сайте, указанию достоверных персональных данных, необходимых для доступа к определенным функциональным возможностям и Сервисам Сайта, а также для направления обратной связи Владельцу Сайта.

Продукты – платные и бесплатные услуги, информационные материалы, вебинары, консультации и иные результаты интеллектуальной деятельности, предлагаемые на Сайте Владельцем Сайта или третьими лицами от имени Владельца Сайта.

1.2. Настоящий документ является юридически обязывающим соглашением между Пользователем и владельцем Сайта.

1.3. Начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации Пользователем на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Данное Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.4. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.

1.5. Все взаимоотношения между владельцем Сайта и Пользователями Сайта регулируются действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

1.6. Владелец Сайта вправе в любое время изменять настоящее Соглашение. Действующая редакция Соглашения находится на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащейся на Сайте информации и (или) оказываемым услугам, предлагаемым Продуктам, Сервисам.
- 2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Продуктов владельца Сайта, представленных на Сайте, пока такие Продукты и информация о них присутствуют на Сайте.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. В Продуктах владельца Сайта могут быть представлены платные и бесплатные услуги, которыми может воспользоваться Пользователь. Услуги могут быть представлены владельцем Сайта и/или третьими лицами, с которыми у владельца Сайта есть договорные отношения. Условия получения тех или иных услуг размещены в специальных разделах интерфейса Сайта. Перед началом использования соответствующего Продукта владельца Сайта Пользователь обязуется внимательно знакомиться с правилами и условиями получения соответствующей услуги. В случае несогласия с условиями получения соответствующей услуги и/или Соглашения Пользователь должен воздержаться от использования соответствующего Продукта владельца, Сайта и/или Сервиса.
- 3.2. Пользователь согласен с тем, что владелец Сайта вправе в любое время расширить, ограничить, изменить перечень как платных, так и бесплатных услуг владельца Сайта.
- 3.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что все Сервисы предоставляются «как есть», «как доступно». Администратор не несет ответственности ни за какие задержки, сбои в работе Сервисов и работе Сайта, неверную или несвоевременную доставку сообщений от Пользователя Администратору и/или от Администратора Пользователю, удаление или утерю какой-либо пользовательской информации. Вместе с тем, Администратор обязуется принимать все разумные меры для недопущения негативных последствий.
- 3.4. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).
- 3.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.6. Сообщая Администратору свои (e-mail, номер телефона и/или иные контактные данные), Пользователь дает согласие на использование указанных средств связи Администратором, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Пользователями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, посредством телефонных звонков, смс-сообщений или электронных писем.
- 3.7. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайта. Если отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сайта не получается или невозможно, то Пользователь обязан направить сканированную копию письменного заявления на отзыв согласия на получение сообщений рекламного характера на электронную почту Администратора victoriaskripnikova11@gmail.com (далее – «электронная почта»).

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

- 4.1. По желанию Пользователя, а также для использования доступных Пользователю функциональных возможностей Сайта, Пользователь вправе пройти процедуру Регистрации в целях обеспечения возможности направления Пользователем обратной связи Администратору и/или Владельцу Сайта. Доступ к информационным материалам Сайта, а также к Продуктам, не требует регистрации, если иное прямо не указано в описании таких информационных материалов или соответствующего Продукта.
- 4.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная и/или недостоверная, Администратор имеет право, по своему усмотрению, заблокировать либо удалить личный кабинет Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сайта (либо его отдельных функций и/или Сервисов).

- 4.3. Пользователь несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при Регистрации информации. Владелец Сайта не несет ответственности за возникновение негативных последствий для Пользователя в результате предоставления им недостоверных сведений.
- 4.4. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 4.5. Пользователь осознает и соглашается с тем, что владелец Сайта вправе проводить опубликование и дальнейшее использование указанного Пользователем имени и/или наименования в комментариях и отзывах на Сайте, в рекламных продуктах, корпоративных блогах и аккаунтах владельца Сайта на сторонних ресурсах.
- 4.6. Настоящим, Пользователь уведомлен и согласен с тем, что в целях повышения качества Сервисов Сайта, привлекаемые владельцем Сайта для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем Сайта либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в личном кабинете (посредством телефонных звонков, смс-сообщений или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы владельцем Сайта. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Администратором на Сайте. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. **Администратор Сайта вправе:**
 - 5.1.1. Осуществлять администрирование Сайта с целью размещения на Сайте информации о своей деятельности, услугах, а также иной информации, которая, по мнению Администратора, может оказаться полезной Пользователям.
 - 5.1.2. По собственному усмотрению в любое время изменять содержание Сайта, удалять и добавлять любые материалы, разрешать доступ к Сайту либо ограничивать такой доступ, осуществлять иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.
 - 5.1.3. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
 - 5.1.4. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка и т.п.)
 - 5.1.5. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта, его Сервисов и услуг. Посылать Пользователям информационные сообщения. Используя Сайт, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.
 - 5.1.6. Без согласования с Пользователем, переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.
 - 5.1.7. Изменять условия акций, размещенных на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путем размещения таких изменений на Сайте.
 - 5.1.8. Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.
 - 5.1.9. Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта.
 - 5.1.10. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных, Владелец Сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (Пользователя) при наличии оснований, указанных в п.п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции).
 - 5.1.11. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании сети Интернет и Сайтом, в частности, Администратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертиз.

- 5.1.12. Раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности организации, Пользователей.
- 5.1.13. Без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 5.1.14. Осуществляя регистрацию на Сайте или пользуясь соответствующим Сервисом на Сайте, Пользователь соглашается с тем, что Владелец Сайта вправе поручить исполнение договора оказания услуг, заключенного между Владелльцем и Пользователем, третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

5.2. Администратор Сайта обязан:

- 5.2.1. Обеспечивать круглосуточный доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.
- 5.2.2. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения.
- 5.2.3. Если иное не установлено соответствующим согласием или соглашением, то не разглашать третьим лицам информацию о Пользователях, за исключением условий, предусмотренных в пп. 5.1.11. Соглашения.

5.3. Пользователь Сайта вправе:

- 5.3.1. Свободно знакомиться с информационными материалами, расположенными на Сайте в открытом доступе. Доступ к материалам, расположенным на Сайте в открытом доступе, предоставляется на безвозмездной основе.
- 5.3.2. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.
- 5.3.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
- 5.3.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Администратору посредством электронной почты.
- 5.3.5. Самостоятельно изменять пароль от личного кабинета, не уведомляя об этом администратора.
- 5.3.6. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.
- 5.3.7. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего личного кабинета.
- 5.3.8. Отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем администратору Сайта сканированной копии письменного заявления с личной подписью на отзыв согласия на обработку персональных данных на электронную почту.

5.4. Пользователь обязуется:

- 5.4.1. До момента использования Сайта полностью ознакомиться с содержанием и условиями Соглашения и соблюдать все его условия.
- 5.4.2. Предоставлять по запросу администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
- 5.4.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта
- 5.4.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- 5.4.5. Не использовать нецензурные слова, брань, оскорбительные выражения, а также не осуществлять угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому из сотрудников администратора Сайта или его контрагентов они были адресованы.
- 5.4.6. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его сервисов, персональных страниц (личных кабинетов Пользователей).
- 5.4.7. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.
- 5.4.8. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и Продуктами владельца Сайта.
- 5.4.9. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но, не ограничиваясь обманом, взломом личных кабинетов других Пользователем и пр.

- 5.4.10. Не осуществлять незаконное использование и копирование контента Сайта, без получения согласия правообладателя соответствующего контента.
- 5.4.11. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.
- 5.4.12. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия администрации Сайта.
- 5.4.13. Обеспечить достоверность предоставляемой администратору информации.
- 5.4.14. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно связаться с администрацией Сайта по адресу электронной почты, указанной на Сайте. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием личного кабинета Пользователя будут считаться совершенными самим Пользователем.
- 5.4.15. Обновлять свои персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения.
- 5.4.16. Общаться с администратором и иными представителями администратора Сайта в соответствии с принципами общепринятой морали и коммуникационного этикета.
- 5.4.17. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его контентом, он:
- выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта;
 - получает право использовать контент Сайта, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять контент Сайта, программное обеспечение, создавать программы, производные от программного обеспечения, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ и др.
- 5.5. **Пользователю запрещено:**
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент на Сайте, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
 - нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
 - выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников администратора (владельца Сайта), а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей или владельца Сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
 - загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какой-либо контент на Сайте, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям;
 - загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Сайте не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, а также использовать Сайт для участия в этих мероприятиях, или использовать Сайт, исключительно для перенаправления Пользователей на страницы других доменов;
 - загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Сайте какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа к коммерческим программным продуктам, для размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
- любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;
- несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц;
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- писать отзывы, которые содержат бранные слова, непристойные и оскорбительные слова и фразы, сравнения и выражения, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), официальных публичных должностных лиц, религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в список всемирного наследия;
- другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

6. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА КОНТЕНТ САЙТА

- 6.1. Авторские права на информационные материалы (в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным: изображения, фотографии, тексты, товарные знаки, логотипы, дизайн отдельных блоков Сайта и всего Сайта в целом), размещенные на Сайте, принадлежат владельцу Сайта и иным правообладателям, с согласия которых материалы размещены на Сайте. Иные лица не вправе каким-либо образом использовать размещенные на Сайте материалы, копировать полностью или частично, распространять, видоизменять, воспроизводить указанные материалы без предварительного разрешения владельца Сайта и (или) иных правообладателей. Все права на информационные материалы, в том числе на изображения (фотографии), размещенные на Сайте, охраняются в соответствии с национальным и международным законодательством (Глава 70 Гражданского кодекса РФ, Всемирная конвенция об авторском праве, Бернская конвенция об охране литературных и художественных произведений и иные нормативные акты в области охраны авторских прав). При использовании любых информационных материалов и изображений (фотографий) с Сайта в сети Интернет обязательным условием является указание на источник материалов – сайт victoriaskripnikova11@gmail.com.
- 6.2. Владельцу Сайта принадлежат исключительные права на использование содержания Сайта, в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на Сайте, а также на исходные данные и материалы, если иной порядок использования не предусмотрен законодательством РФ и соответствующими договорами
- 6.3. Пользователь, а также любое лицо, посетившее Сайт, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

7. САЙТЫ И КОНТЕНТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

- 7.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются владельцем Сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Владелец Сайта не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 7.2. Размещенная на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны владельца Сайта, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сервисы Сайта предоставляются «как есть». Администратор Сайта не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя.
- 8.2. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного и программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей Сайта. Владелец Сайта не несет финансовой и правовой ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта или третьих лиц в результате использования Пользователями Сайта размещенных на Сайте любых информационных материалов и рекомендаций. Используя материал Сайта, Пользователь соглашается с тем, что все финансовые и правовые риски несет сам.
- 8.3. Владелец Сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 8.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, а также за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием личного кабинета Пользователя.
- 8.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.
- 8.6. Владелец Сайта безотлагательно реагирует на претензии правообладателей о нарушении прав на интеллектуальную собственность в связи с использованием Сайта. Владелец Сайта не допускает нарушений прав на интеллектуальную собственность на своем Сайте и будет удалять или отключать доступ к Контенту, нарушающему права на интеллектуальную собственность, если нарушение подтверждено должным образом. После удаления Контента нарушающего права правообладателей, владелец Сайта освобождается от всякого рода претензий и ответственности, которые могут возникнуть в связи с таким нарушением.
- 8.7. Администратор Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
 - сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
 - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
 - других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием Сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.
- 8.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.
- 8.9. Нарушение Пользователем Сайта условий настоящего Соглашения может явиться основанием для временного либо полного отказа в доступе Пользователя к Сайту, которое принимается владельцем Сайта. Нарушение Пользователем Сайта авторских прав владельца Сайта является основанием для привлечения Пользователя Сайта к ответственности, предусмотренной законом (статьи 1252, 1301 Гражданского кодекса РФ, статья 146 Уголовного кодекса РФ, статья 7.12 Кодекса РФ об административных правонарушениях, иные нормы законодательства РФ).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

- 9.1. Персональные данные Пользователя Сайта обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и «Политикой конфиденциальности», размещенной на Сайте.
- 9.2. Предоставляя свои персональные данные Владельцу Сайта (путем регистрации на Сайте или иным законным способом), Пользователь соглашается на их обработку, а также на их передачу Владельцем Сайта третьим лицам, выполняющим обработку персональных данных по его поручению или привлекаемых им для выполнения договора, заключенного между ним и Пользователем или для иных целей, не запрещенных законодательством РФ.
- 9.3. Владелец Сайта вправе использовать технологию «cookie». Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование «cookie», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 9.4. Владелец Сайта вправе получать информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Данные сведения нужны с целью выявления и решения технических проблем, а также с целью контроля законности проведения финансовых платежей.
- 9.5. С целью повышения качества обслуживания владелец Сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Владелец Сайта обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 9.6. Пользователь подтверждает, что все вводимые им персональные данные являются его собственными. Владелец Сайта оставляет за собой право на осуществление проверки достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователем.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются владельцем Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии.
- 10.4. Владельцем Сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем разделе настоящего Соглашения.
- 10.5. Везде по тексту настоящего Соглашения, если не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.
- 10.6. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством, не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и владельцем Сайта.
- 10.7. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и владельцем Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 10.8. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.